

ANALISIS FLEKSIBILITAS *SUPPLY CHAIN*
DI UD. ANGGUN RAYA
WARU - SIDOARJO

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

RIZALDHI AKHBAR

0732010122

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2011

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WR. WB.

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat yang telah di berikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN DI UD. ANGGUN RAYA WARU- SIDOARJO”**. Tak ada kata yang pantas untuk diucapkan selain rasa syukur atas nikmat yang diberikan oleh-NYA.

Maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam kesempatan ini pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Ir. Sutiyono, MT. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. H. MT. Safirin, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Azis dan Ibu Yuni selaku pembimbing di lapangan dan selaku pemilik perusahaan UD. Anggun Raya. Juga Seluruh Pimpinan, Karyawan dan Staff di UD. Anggun Raya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi penulis.

5. Bapak Dr.Ir. Minto W, MM. Selaku Dosen Pembimbing I saya, terima kasih telah membimbing saya dengan sabar dan Banyak sekali membantu dalam segala hal yang membuat penulis menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Ibu Ir. Erlina P, MT. selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberi masukan-masukan yang positif .
7. Ibu Enny A, ST.MT dan Ibu Ir. Iriani , MMT selaku dosen penguji seminar 1.
8. Bapak Ir. Didi S. dan Bapak Dr.Ir. Minto W. selaku dosen penguji seminar 2.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknologi Industri khususnya Jurusan TI.
10. Anak – anak kelas paralel C,terutama geng jilbab (ana,shinta,pu3,vina,ratih) juga bintang kelas Devis Z* *dan Adit Star**, Mahmud & Dwi(1 lab Selama 2 tahun), Rizky* cuplis(teman yang membantu aq tanpa pamrih selama lab), temen Ass Dos Bapak Tri Susilo(cuplis, mac, gojir*,& mbabud), Arief (funny boy), para praktikan q , Danang (Lost boy), Made, Maretha, Dina,Ucrit, Febrianto P.** (penyemangat and best friend) dan semua yang anak C yang belum tertulis,,, you are the best.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca pada umumnya dan UD. Anggun Raya pada khususnya.

Wassalamualaikum WR. WB.

Surabaya, Mei 2011

Penulis

THANK*S TO

1. Kepada Allah SWT. Yang telah merestui semua kejadian yang terjadi dalam pembuatan laporan ini baik yang di sengaja maupun tidak disengaja.

Kedua Orang tua yang selalu setia mendengar keluh kesah anaknya ini



MAMA & PAPA



PU3,ONENG,ESTER,SHINJA,& MADE



Febri and Febrina

2. Temen satu pemotretan (Mantan model kutu air)xixixixix



MAHMUD

GALEH



DEVIS**



& ADIT**

Brenkkkktentunya,,

3.



4.

RATIH



VINA PIKHU& Me,

pu2



5. Gojir , yg ftox

f**cker,



Yadi &couple,



Agus,



mrtha ,



jeng Dhika

ABSTRACT

Currently, the concept of Supply Chain has been widely discussed by experts managerial enterprise, it starts with an awareness that the Supply Chain (supply chain) is a very important part for the company. To be able to compete with its competitors, the company should have an advantage and always keeping customer satisfaction, supply chain itself is supported by internal factors and external factors. Internal factors which involve a series of Supplier Systems, Product Design, Production Systems, and Delivery System. External factors which include suppliers and distributors or retailers who represents corporate clients should also be considered by the company in order to achieve 2 things above.

UD.Anggun Raya is one of the production company that produces products in Sidoarjo chairs. UD business field. Anggun Raya is a chair maker in accordance with the type of booking, ranging from orders (bookings from customers), inputs (raw materials), the process of transformation (or production) into outputs (finished goods). With this, the assessment of supply chain flexibility necessary for companies to know the level of supply chain flexibility. Because the measurement is only applied to the production of performance indicators such as engine efficiency and total efficiency, while for the assessment of flexibility in a company that includes four dimensions of system suppliers, product design, production systems, and delivery system is still not there so not to inform the overall supply chain flexibility.

With the problem then do research on supply chain flexibility, namely the ability of the company deal with fluctuations that occur, which in itself relates to machine flexibility, process flow of raw material, type, worker, and all are incorporated into the manufacturing system and production system. Flexibility includes the four dimensions of Supplier Systems, Product Design, Production Systems, and Delivery System. With the hope of supply chain flexibility can be seen at UD. Anggun Raya and what priority to the improvement parameter in UD.Anggun Raya.

Based on research results obtained at UD. Anggun Raya showed that the level of supply chain flexibility in flesksibel company as a whole (both) where all the main dimensions to reach a percentage above 80%, respectively from the smallest to the largest percentage Product design 81,67%, 92.92%, Supplier System 87,89, Systems Production of 89,37%,and 92,41% Delivery System.

Keywords: Flexibility in the supply chain, systems suppliers, product design, production systems, delivery systems, efficiency, degree, subjective, functional

ABSTRAKSI

UD.Anggun Raya merupakan salah satu perusahaan produksi yang menghasilkan produk kursi yang berada di Sidoarjo. Bidang usaha yang dilakukan UD.Anggun Raya adalah pembuat kursi sesuai dengan jenis pemesanan, mulai dari order (pemesanan dari pelanggan), input (bahan baku), proses transformasi (atau proses produksi) menjadi output (barang jadi). Dengan ini, penilaian fleksibilitas *supply chain* perlu dilakukan agar perusahaan dapat mengetahui tingkat fleksibilitas *supply chain*. Karena pengukuran hanya diterapkan pada bagian produksi dengan indikator kinerja seperti efisiensi mesin dan efisiensi total, sedangkan untuk penilaian fleksibilitas di perusahaan yang mencakup empat dimensi yaitu *supplier system*, *product design*, *production system*, dan *delivery system* masih belum ada sehingga belum dapat menginformasikan fleksibilitas *supply chain* secara menyeluruh.

Saat ini konsep tentang *Supply Chain* telah banyak dibicarakan oleh pakar-pakar manajerial perusahaan, hal ini dimulai dengan adanya suatu kesadaran bahwa *Supply Chain* (rantai pengadaan) merupakan suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan. Untuk dapat bersaing dengan para pesaing-pesaingnya, suatu perusahaan harus mempunyai profit dan selalu menjaga kepuasan konsumennya, *Supply Chain* itu sendiri didukung oleh faktor Internal dan faktor Eksternal. Faktor Internal yang mana didalamnya terdiri dari *Supplier Sistem*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery Sistem*.

Dengan adanya masalah tersebut maka dilakukan penelitian tentang fleksibilitas *supply chain*, yaitu kemampuan perusahaan dalam menghadapi fluktuasi-fluktuasi yang terjadi, dimana fleksibilitas sendiri berhubungan dengan mesin, proses, aliran bahan baku, tipe, pekerja, dan semua digabung menjadi sebuah sistem manufaktur dan sistem produksi. Fleksibelitas mencakup empat dimensi yaitu *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System*. Dengan harapan dapat diketahui fleksibilitas *supply chain* yang ada di UD. Anggun Raya dan parameter-parameter apa saja yang diprioritaskan untuk diperbaiki yang ada di UD. Anggun Raya.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh di UD. Anggun Raya menunjukkan bahwa tingkat fleksibilitas *supply chain* yang ada di perusahaan secara keseluruhan fleksibel (baik) dimana seluruh dimensi utama mencapai prosentase di atas 80%, secara berurutan prosentase dari yang terkecil hingga yang terbesar yaitu *Product Design* 81,67%, *Supplier System* 87,89%, *Production System* 89,37%, dan *Delivery System* 92,41%.

Kata kunci : Fleksibilitas *supply chain*, *supplier system*, *product design*, *production system*, *delivery system*, efisiensi, level, subyektif, fungsional

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin tingginya persaingan di era globalisasi saat ini dan semakin mudahnya memperoleh informasi maka tingkat persaingan usaha akan semakin ketat. Setiap perusahaan dituntut tidak hanya sekedar mempertahankan kinerja yang sudah diraih tapi juga harus meningkatkan *service level* yang sudah ada dalam memenuhi permintaan konsumen dan memenangkan persaingan.

UD. Anggun Raya merupakan suatu perusahaan yang memproduksi furniture berupa kursi dengan bahan baku utama rotan. Pada mulanya perusahaan ini berdiri dengan inisiatif pemiliknya pada tahun 1994 dan dengan seiring berjalannya waktu perusahaan ini berkembang menjadi seperti sekarang ini, tetapi tetap dengan nama perusahaan yang lama yaitu UD. Anggun Raya. Pada saat ini, penilaian fleksibilitas *supply chain* perlu dilakukan agar perusahaan dapat mengetahui level fleksibilitas *supply chain*. Selama ini UD. Anggun Raya (management) menganggap dengan tingginya fluktuasi permintaan dari konsumen membuat fleksibilitas antar departemen kurang fleksibel. Sehingga dibutuhkan fleksibilitas *supply chain* dalam menghadapi persaingan. Untuk itu perlu mengukur fleksibilitas *supply chain*. Selama ini kondisi yang ada di UD. Anggun raya adalah belum melakukan penilaian fleksibilitas *supply chain*, hanya melakukan penilaian secara subyektif dan fungsional dari pemimpin perusahaan. Semakin tinggi tingkat permintaan yang tidak tetap dan adanya perubahan permintaan yang cukup fluktuatif dari konsumen ditambah dengan banyaknya

bahan baku yang diperlukan juga sangat dibutuhkan fleksibilitas perusahaan yang sangat tinggi, untuk mencapainya suatu perusahaan memerlukan dukungan dari seluruh komponen dalam *supply chain* yaitu fleksibilitas dari supplier, distributor dan retailer

Fleksibilitas perusahaan menjadi faktor yang dipertimbangkan dalam menghadapi persaingan, karena dengan fleksibilitas diharapkan *customer satisfaction* dapat tercapai. Namun saat ini masih banyak perusahaan yang hanya menilai level fleksibilitas dalam konteks sistem produksi sehingga perlu adanya penilaian fleksibilitas dalam konteks *supply chain*. Dalam konteks *supply chain*, tidak hanya memperhatikan faktor internal tetapi juga faktor eksternal mulai dari supplier sampai *retailer*. Untuk mencapai fleksibilitas yang tinggi, keseluruhan *channel* harus saling mendukung. Pengukuran fleksibilitas *supply chain* ini sangat diperlukan untuk mengetahui seberapa fleksibel suatu *supply chain* terhadap perubahan-perubahan dan fluktuasi-fluktuasi yang mungkin akan dihadapinya.

Dengan adanya penilaian fleksibilitas dalam konteks *supply chain* diharapkan perusahaan dapat melakukan perbaikan-perbaikan tingkat fleksibilitas mulai dari *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System*. Sehingga dapat diketahui fleksibilitas *supply chain* yang ada di UD. Anggun Raya dan parameter-parameter apa saja yang diprioritaskan untuk diperbaiki yang ada di UD. Anggun Raya .

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas maka perumusan masalah yang dimunculkan pada penelitian ini adalah : **“Seberapa besar tingkat fleksibilitas *supply chain* di UD. Anggun Raya dan parameter – parameter apa saja yang di prioritaskan untuk diperbaiki ?”**

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada empat dimensi yaitu *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System* tidak sampai pada konsumen.
2. Penyebaran kuisisioner dilakukan hanya pada staf departemen yang mengerti tentang *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System* sebagai objek penelitian ini.

1.4. Asumsi

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Bahan baku yang dibutuhkan oleh perusahaan tersedia setiap saat dari supplier dengan kualitas yang dikehendaki oleh perusahaan.
2. Parameter-parameter fleksibilitas *supply chain* yang disusun dapat mewakili kinerja yang ada di perusahaan.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengukur tingkat fleksibilitas *supply chain*.
2. Mengidentifikasi parameter-parameter yang diprioritaskan untuk diperbaiki dan usulan perbaikan.

1.6. Manfaat Penelitian

Dari latar belakang yang telah dibahas diatas, maka dalam penelitian ini dapat diperoleh manfaat yaitu :

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan mampu mengetahui fleksibilitas *supply chain* yang lebih terintegrasi, mampu mengetahui nilai pencapaian kinerja *supply chain* untuk setiap periode tertentu, serta mampu mengadakan perbaikan kinerja sesuai kerangka sistem pengukuran *supply chain* perusahaan.

2. Bagi Peneliti

Menambah wawasan tentang pengukuran fleksibilitas *supply chain* dan kemampuan dalam mengaplikasikan ilmu-ilmu dan memperoleh pengalaman praktis dalam mempraktekkan teori-teori yang pernah didapat, baik dalam perkuliahan maupun dalam literatur-literatur yang telah ada mengenai *supply chain*.

3. Bagi Universitas

Sebagai bahan pengetahuan di perpustakaan, yang mungkin dapat berguna bagi mahasiswa Jurusan Teknik Industri pada khususnya. Terutama memberikan informasi mengenai fleksibilitas *supply chain*.

1.7. Sistematika Penulisan

Didalam penyusunan proposal ini penulis menggunakan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan yaitu kondisi yang menyebabkan penelitian dilakukan, pokok permasalahan, tujuan penelitian yaitu hasil akhir yang dicapai, batasan masalah yaitu agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, serta sistematika penulisan yang mendeskripsikan isi laporan penelitian ini secara keseluruhan dan singkat.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang mendasari dan mendukung pokok bahasan yang diperlukan penelitian ini yang berhubungan dengan fleksibilitas *supply chain* dan pendekatan AHP. Dimana nantinya tinjauan pustaka ini akan dijadikan *referensi* di dalam menyelesaikan permasalahan yang ada baik dalam pengolahan data maupun dalam menginterpretasikan hasil dari pengolahan data.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan langkah-langkah dan metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian masalah dalam tugas akhir ini. Dengan adanya urutan-urutan langkah ini diharapkan tercapainya tujuan dari penelitian ini.

BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini dan pengolahan terhadap data-data tersebut untuk mencapai tujuan dari penelitian ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan hasil pengolahan data akan didapatkan penyelesaian permasalahan sehingga dapat memberikan kesimpulan yang didapat dari penelitian ini dan sekaligus saran yang membangun untuk perusahaan yang bersangkutan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

